

## **Privacyverklaring**

**Nanne Psychologie** hecht veel waarde aan een zorgvuldige bescherming van je persoonsgegevens en houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring staat beschreven hoe er wordt omgegaan met jouw persoonlijke gegevens en wat jouw rechten zijn.

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Nanne Psychologie verwerkt persoonsgegevens met als doel de kwaliteit van de geleverde zorg te waarborgen, waarbij deze gevoelige informatie optimaal beschermd wordt. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- door jou zelf persoonlijk, telefonisch of digitaal (email of formulieren via website) verstrekte informatie zoals contactgegevens, testresultaten of andere persoonsgegevens.
- Informatie die met jouw toestemming zijn opgevraagd bij andere hulpverleners, verwijzers of betrokkenen.
- verslaglegging van het behandelplan, sessieverslagen over de behandelingsvoortgang en het behandelresultaat.
- communicatie naar zorgverzekeraars die de behandeling (gedeeltelijk) vergoeden, tenzij je hier bezwaar tegen maakt door het ondertekenen van een privacyverklaring (zie hieronder).
- het is wettelijk verplicht om gegevens van de diagnose en de zorgvraagtypering (HONOS+) tweemaal per jaar volgens de geldende privacy richtlijnen aan te leveren aan het landelijke informatiesysteem en aan de zorgverzekeraar. Indien je dit niet wenst kun je bezwaar maken door een privacyverklaring in te vullen, die we samen ondertekenen. Bespreek met mij wanneer je dit wenst. Er komt dan geen privacygevoelige informatie (zoals de diagnose en zorgvraagtypering) op de factuur vermeldt en de gegevens worden niet aan het landelijke informatiesysteem aangeleverd. De verklaring kun je meesturen naar de zorgverzekeraar samen met de eerste nota. Dit heeft geen invloed op de vergoeding.
- ROM-data: in geval van verzekerde zorg wordt de HONOS+ bij start en evaluatie van de behandeling (minimaal 2x per jaar) afgenomen om de zorgvraagtypering in kaart te brengen, zoals verplicht is gesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa).

### **Cookiebeleid**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Uit respect voor jouw privacy maakt Nanne Psychologie alleen gebruik van essentiële cookies die nodig zijn om de website te laten werken en die jouw gebruiksgemak bevorderen. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Daarnaast maken wij alleen gebruik van analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy, jouw gegevens worden volledig anoniem verwerkt zodat persoonsgegevens niet naar jou terug te herleiden zijn. Wij maken geen gebruik van marketingcookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Beveiliging/ verwerkers**

Nanne Psychologie kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners inschakelen (verwerkers) die uitsluitend volgens instructies van Nanne Psychologie persoonsgegevens verwerken. Met hen wordt een verwerkerovereenkomst afgesloten die voldoet aan de eisen van de AVG. Hetzelfde geldt voor softwareprogramma's (o.a. EPD) en zorgmail (digitale schriftelijke communicatiesysteem met huisartsen en overige zorgverleners). Met hen zijn verwerkerovereenkomsten afgesloten waarin zij verklaren volgens de hoogste standaarden te beveiligen. Er worden beveiligde back-ups gemaakt van de persoonsgegevens in geval van fysieke of technische incidenten. Verder worden gegevens waar mogelijk geanonimiseerd verwerkt.

### **Verstrekking aan derden**

Nanne Psychologie deelt persoonsgegevens met andere betrokken partijen alleen wanneer dat in het kader van de behandeling is aangewezen (bijvoorbeeld een verwijzing) of wanneer dit voor het voldoen van een wettelijke verplichting nodig is. Persoonsgegevens kunnen alleen op jouw verzoek met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming aan derden worden verstrekt.

### **Bewaartermijn**

Nanne Psychologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De wettelijke bewaartermijn is 20 jaar.

### **Buiten de EU**

Nanne Psychologie geeft in principe geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, zal doorgifte alleen plaatsvinden als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land voldoende beschermingsniveau biedt in termen van de AVG standaarden.

### **Minderjarigen**

Nanne Psychologie verwerkt alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Rechten omtrent je gegevens**

Je hebt recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens in het aangelegde dossier. Bij feitelijke onjuistheden kun je vragen deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Ben je het niet eens met inhoudelijke informatie die in het dossier is opgenomen, dan kun je ons verzoeken een eigen verklaring (jouw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens uit het dossier door mij te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Tenslotte heb je altijd het recht om een eerder gegeven toestemming tot gegevensverstrekking in te trekken. Voor alle rechten geldt dat wij in principe ingaan op jouw verzoeken. Alleen wanneer wij menen dat belangen van anderen, hiermee worden geschaad, kunnen we jouw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdracht van (een deel van) het dossier sturen naar [info@nannepsychologie.nl](mailto:info@nannepsychologie.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij reageren zo snel mogelijk op jouw verzoek.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Nanne Psychologie heeft het recht deze privacyverklaring ten alle tijden te wijzigen. De meest actuele versie is zichtbaar op de praktijkwebsite.

### **Vragen/ klachten**

Mocht je vragen of klachten hebben over de wijze waarop Nanne Psychologie persoonsgegevens verwerkt, dan kun je hierover contact opnemen via [info@nannepsychologie.nl](mailto:info@nannepsychologie.nl). Komen we er samen niet uit, dan heb je altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP); de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.